

ПОЛОЖЕНИЕ О ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАХ

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор  
ООО «Атлантик Неман»

Тарасов С.



1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления Гарантийных обязательств в ООО "Атлантик Неман" (далее Атлантик Неман) для продукции марки ACV.
- 1.2. Компания Атлантик Неман, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (РФ) берет на себя обязанности по обеспечению гарантийных обязательств в отношении импортного оборудования марки ACV (далее Товар/Оборудование) на территорию РФ.
- 1.3. Под Гарантийными обязательствами принимается ответственность компании Атлантик Неман по устранению производственных дефектов, выявленных в Импортируемом ею Товаре в течение установленного гарантийного срока.
- 1.3.1 Учет Товара, на которое распространяются гарантийные обязательства Атлантик Неман обеспечивается за счет размещения сведений о проданном оборудовании в собственной базе данных (Электронный гарантийный талон), без предоставления печатной версии гарантийного талона.
- 1.5 «Электронный гарантийный талон» – форма предоставления компанией Атлантик Неман Потребителю Товара гарантийного срока на оборудование марки ACV, а также условий по предоставлению и гарантийных условий, их ограничения или прекращения по средством размещенной информации в интернет-источнике [www.acv.ru](http://www.acv.ru).
- 1.6. В течение Гарантийного срока Потребитель имеет право на безвозмездный ремонт Товара в случае обнаружения в нем производственных дефектов в Авторизированных Сервисных Центрах Атлантик Неман.

2. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ ГАРАНТИЙНЫХ ТАЛОНОВ

- 2.1. Электронная версия гарантийного талона – не материальна. Электронный гарантийный талон используется для следующих Товаров:
- Отопительные котлы всех типов;
  - Накопительные и электрические водонагреватели;
  - Буферные ёмкости.
- 2.2. Для дополнительных принадлежностей (Аксессуары, горелочные устройства) и Запасных частей выдается гарантийный талон упрощенной формы, которая распечатывается на лазерном принтере с реквизитами Продавца.
- 2.3 Для Электронного гарантийного талона печатные дубликаты не предусмотрены.

3. ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ

- 3.1. Для оборудования, на которое распространяются гарантийные условия устанавливаются следующие гарантийные сроки:

Оборудование марки ACV	гарантийный срок
Теплообменник (корпус) водонагревателя: Smart, Smart EW (SLEW), Smart ME (SLME), HRs, HRi, Jumbo.	10 лет
Теплообменник (корпус) водонагревателя: Comfort, Comfort E, Comfort ME.	5 лет
Теплообменник (корпус) буферной ёмкости: LCA (все модификации).	3 года
Теплообменник (корпус) котла: Prestige, Alfa Comfort, Alfa Comfort E, Компакт	5 лет
Теплообменник (корпус) котла: N, CA-B, Compact A, Heat Master, Heat Master TC, Delta Pro (S), Delta Classic, E Tech W, E-tech S, E Tech P,	2 года
Горелочные устройства (в том числе поставляемые отдельно от котла)	1 год
Горелочное устройство в составе котла: Delta Classic, Компакт	2 года
Окрашенные корпусные элементы	1 год
Электрические компоненты оборудования (электроды розжига и контроля пламени, электропроводка, электроустановочные компоненты, датчики, реле, блоки управления, циркуляционные насосы, и др)	1 год
Запасные части для оборудования ACV	6 месяцев

/ Тарасов С.

Аксессуары марки ACV: (системы управления, элементы систем дымоотведения, гидравлические аксессуары)	1 год
--	-------

3.2 Компания Атлантик Неман, в рамках специальных акций оставляет за собой право увеличивать гарантийный срок на отдельные компоненты оборудования, на дополнительный срок до 3 (трех) лет. Условия и период действия данных акций приводятся в отдельный документах.

#### 4. НАЧАЛО ИСЧИСЛЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА

4.1 Срок исчисления гарантии для котлов и для водонагревателей производится с даты отгрузки данного оборудования со склада Атлантик Неман с дополнительным, увеличенным периодом в 6 месяцев.

- группы «аксессуары и горелочные устройства», а также Запасные части производится от даты продажи изделия Потребителю в розничной сети.

#### 5. УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА

5.1 Гарантийный ремонт осуществляется по месту расположения изделия силами авторизированных сервисных партнеров компании. Иные возможности осуществления гарантийного ремонта предварительно обговариваются с сервисным партнером или производителем. Список сервисных партнеров представлен на сайтах [www.acv.ru](http://www.acv.ru) ([www.acv.ru/service](http://www.acv.ru/service)).

5.3 Гарантийный ремонт осуществляется при действующем гарантийном сроке, а также при отсутствии ограничения гарантийных обязательств по иным причинам.

5.4 Проверка гарантийного срока и ограничения гарантии на ресурсе <http://warranty.acv.ru/>. Ресурс отображает гарантийный срок на теплообменник или водосодержащую емкость.

#### 6. УСЛОВИЯ ОГРАНИЧЕНИЯ ИЛИ ПРЕКРАЩЕНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

6.1 Гарантийные обязательства компании Атлантик Неман не распространяются на случаи:

- плановой замены частей изделия при сервисном обслуживании;
- на компоненты, не входящие в комплект поставки изделий марки ACV.
- повреждения изделия в результате неправильного хранения или транспортировки;
- использования изделия не по назначению или совместно с оборудованием не соответствующим характеристикам изделия;
- повреждения, вызванного попаданием посторонних предметов в части и узлы изделия, в том числе пыли, жидкости, строительного мусора и иных предметов;
- превышением допустимых рабочих параметров в сопутствующих системах (например, водо-, газо-, электроснабжения, и др.),

6.2 Гарантийные обязательства компании Атлантик Неман могут быть ограничены или прекращены:

- отсутствием или несвоевременном обслуживанием изделия, в случае если такое обслуживание регламентируется технической документацией или нормативными документами;
- повреждения, вызванные нарушением требований технической документации в отношении монтажа, эксплуатации и сервисного обслуживания;
- завершения гарантийного срока на составные часть или изделие в целом,
- выявлении попыток самостоятельного ремонта, или повреждений, вызванных вмешательством в конструкцию изделия;
- отсутствия на изделии идентификационной наклейки (шильдика).

#### 7. ОТМЕТКИ ПО ПРОВЕДЁННЫХ ГАРАНТИЙНЫХ ИЛИ НЕ ГАРАНТИЙНЫХ РЕМОНТАХ

7.1 Отметки о выполненных сервисных обслуживаниях и ремонтах заносятся в базу данных ACV ToolBox уполномоченным сервисным партнером ([service.acv.ru](http://service.acv.ru)).

7.2 Документарным подтверждением проведенного ремонта является Акт о выполненных работах, выданный авторизированной сервисной компанией или партнёром.

#### 8. ОТМЕТКИ О ПЕРИОДИЧЕСКОМ ОБЯЗАТЕЛЬНОМ СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

8.1 Отметки о выполненных сервисных обслуживаниях заносятся в базу данных ACV ToolBox уполномоченным сервисным партнером ([service.acv.ru](http://service.acv.ru)).

8.2 Документарным подтверждением проведенного сервисного обслуживания является Акт о выполненных работах, выданный авторизированной сервисной компанией или партнёром.

Сервисный отдел ООО Атлантик Неман

Исп. : Руководитель сервисного отдела

Бабенко Т.В.

